

# 重要事項説明書

看護小規模多機能

あったかほーむ柳原

エフビー介護サービス株式会社

## 看護小規模多機能型居宅介護 重要事項説明書

### 1. 事業者

- (1) 会社名 エフビー介護サービス株式会社
- (2) 会社所在地 長野県佐久市長土呂159番地2
- (3) 電話番号 0267-88-8188
- (4) 代表者氏名 柳澤 美穂
- (5) 設立年月日 1987年4月3日

### 2. 事業所の概要

- (1) 事業所の種類 指定看護小規模多機能型居宅介護事業所  
2018年4月1日指定 長野市 第2090100948号
- (2) 事業所の目的 住み慣れた地域で生活するために、介護保険法令に従い利用者が自宅で可能な限り暮らし続けられるような生活の支援を目的として、通いサービス、訪問サービス、宿泊サービスを柔軟に組み合わせてサービスを提供します。
- (3) 事業所の名称 看護小規模多機能あつたかほ一む柳原
- (4) 事業所の所在地 長野市大字小島788番地2
- (5) 電話番号 026-217-3255
- (6) 管理者氏名 泉 ムツ子
- (7) 当事業所の運営方針 利用者一人ひとりの人格を尊重し、住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、通いサービス、訪問サービス、及び宿泊サービスを柔軟に組み合わせることにより、地域での暮らしを支援します。
- (8) 開設年月日 2018年4月1日
- (9) 登録定員 29人（通いサービス定員15人、宿泊サービス定員8人）
- (10) 居室等の概要 当事業所では、以下の居室・設備をご用意しています。宿泊サービスの際に利用される居室は個室です。（ただし、利用者の心身の状況や居室の空き状況によりご希望に添えない場合もあります）。

居室・設備の種類		室数	備考
宿泊室	個室	6	
居間兼宿泊室		2	
食堂兼居間		1	
台所		1	
浴室		2	
消防設備		消火器・自動火災報知設備・非常通報設備 スプリンクラー・避難誘導灯・非常用照明	
便所		3	

### 3. 事業実施地域及び営業時間

#### (1) 通常の事業の実施地域

長野市内全域

#### (2) 営業日及び営業時間

営業日	365日
通いサービス	9時～ 17時
訪問サービス	24時間
宿泊サービス	17時～ 9時

※ 受付・相談についての営業時間は、9時～17時です。

### 4. 従事者の配置状況

当事業所では、利用者に対して看護小規模多機能型居宅介護サービスを提供する従事者として、以下の職種の従事者を配置しています。

<主な従事者の配置状況>※従事者の配置については、指定基準を遵守しています。

従事者の職種	従事者数	職務の内容
管理者	1人	事業内容調整
介護支援専門員	1人	サービスの調整・相談業務
看護職員	4人	健康チェック等の医療業務
介護職員	6人以上	日常生活の介護・相談業務

<主な職種の勤務体制>

職種	勤務体制	
1. 管理者・介護支援専門員	勤務時間	8時30分～17時30分
2. 介護職員	勤務時間	8時30分～17時30分
	夜間の勤務時間	16時～10時
3. 看護職員	勤務時間:	8時30分～17時30分

※その他、利用者の状況に対応した勤務時間を設定します。

### 5. 事業所が提供するサービスと利用料金

当事業所では、利用者に対して以下のサービスを提供します。

当事業所が提供するサービスについて、以下の3つの場合があります。

(I-1) 利用料金が医療保険から給付される場合 (医療保険の給付の対象となるサービス)
(I-2) 利用料金が介護保険から給付される場合 (介護保険の給付対象となるサービス)
(II) 利用料金の全額を利用者に負担いただく場合 (介護保険の給付の対象とならないサービス)

#### (I) 介護保険の給付の対象となるサービス

以下のサービスについては、ア～ウのサービスを具体的にそれぞれどのような頻度、内容で行うかについては、利用者と協議の上、看護小規模多機能型居宅介護計画に定めます。

## <サービスの概要>

### ア 通いサービス

・事業所において、食事や入浴、排せつ等の日常生活上の世話や機能訓練を提供します。

#### ① 食事

・食事の提供及び食事の介助をします。

#### ② 入浴

・入浴又は清拭をします。

・衣服の着脱、身体の清拭、洗髪、洗身の介助を行います。

#### ③ 排せつ

・利用者の状況に応じて適切な排せつの介助を行うとともに、排せつの自立についても適切な援助を行います。

#### ④ 機能訓練

・利用者の状況に適した機能訓練を行い、身体機能の低下を防止するよう努めます。

#### ⑤ 健康チェック

・血圧測定等利用者の全身状態の把握を行います。

#### ⑥ 送迎サービス

・利用者の希望により、自宅と事業所間の送迎サービスを行います。

### イ 訪問サービス

#### (介護サービス)

・利用者の自宅に訪問し、食事や入浴、排せつ等の日常生活上の世話や機能訓練を提供します。  
・訪問サービス実施のための必要な備品等（水道、ガス、電気を含む）は無償で使用させていただきます。

#### (看護サービス)

・主治医が看護サービスの必要性を認めたものに限り、訪問看護指示書に基づき、主治医との連携を図りながら看護サービスの提供を行います。療養上世話又は必要な診療の補助を行います。

(その他) 訪問サービスの提供にあたって、次に該当する行為はいたしません。

① 医療行為（但し、医師の指示書がある場合は看護師が対応致します。）

② 利用者もしくはその家族からの金銭または高価な物品の授受

③ 利用者もしくはその家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動

④ 利用者もしくはその家族等に行う迷惑行為

### ウ 宿泊サービス

・事業所に宿泊した利用者に対し、食事、入浴、排せつ等の日常生活上の世話や機能訓練を提供します。

## <サービスの利用料金>

ア 通い・訪問・宿泊（介護費用分）利用料金は1ヶ月ごとの包括費用（定額）です。

以下の料金表によって、利用者の要介護度に応じたサービス料金から介護保険給付費を除いた金額（自己負担金）をお支払ください。（サービスの利用料金は、利用者の要介護度に応じて異なります）。以下の表は1割負担の場合の料金表です。負担割合証に応じて2割または3割負担の場合もあります。

(1) 同一建物に居住される方

1. 利用者の要介護度とサービス利用料金	要介護度 1 114,046	要介護度 2 159,577	要介護度 3 224,319	要介護度 4 254,422	要介護度 5 287,790
2. うち、介護保険から給付される金額	102,641	143,619	201,887	228,979	259,011
3. サービス利用に係る自己負担額 (1-2)	11,405	15,958	22,432	25,443	28,779

(2) (1) 以外の方

1. 利用者の要介護度とサービス利用料金	要介護度 1 126,585	要介護度 2 177,110	要介護度 3 248,971	要介護度 4 282,380	要介護度 5 319,419
2. うち、介護保険から給付される金額	113,926	159,399	224,073	254,142	287,477
3. サービス利用に係る自己負担額 (1-2)	12,659	17,711	24,898	28,238	31,942

月ごとの包括料金ですので、利用者の体調不良や状態の変化等により看護小規模多機能型居宅介護計画に定めた期日よりも利用が少なかった場合、又は看護小規模多機能型居宅介護計画に定めた期日よりも多かった場合であっても、日割りでの割引又は増額はいたしません。

月途中から登録した場合又は月途中で登録を終了した場合には、登録した期間に応じて日割りした料金をお支払いいただきます。なお、この場合の登録日及び登録終了日とは、以下の日を指します。

登録日・・・ご利用者が当事業所と利用契約を結んだ日ではなく、通い、訪問、宿泊のいずれかのサービスを実際に利用開始した日

登録終了日・・・ご利用者と当事業所の利用契約を終了した日

イ. 加算

① 初期加算

看護小規模多機能型居宅介護事業所に登録した日から起算して30日以内の期間については、初期加算として以下の通り、自己負担が必要になります。

30日を超える入院をされた後に再び利用をした場合も同様です。

1. 加算対象サービスとサービス料金	初期加算 (30日まで) 305円 (1日あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	274円
3. サービス利用に係る自己負担額 (1-2)	31円

② 介護職員等処遇改善加算

介護職員の処遇を改善するために賃金改善や資質向上等の取り組みを行う事業に認められる加算

介護職員等処遇改善加算 (I)	所定単位に14.9%を乗じた金額
介護職員等処遇改善加算 (II)	所定単位に14.6%を乗じた金額
介護職員等処遇改善加算 (III)	所定単位に13.4%を乗じた金額
介護職員等処遇改善加算 (IV)	所定単位に10.6%を乗じた金額

③ 認知症高齢者への対応

認知症加算	I	II	III	IV
1. 加算対象サービスとサービス料金	9,356円	9,051円	7,729円	4,678円
2. うち、介護保険から給付される金額	8,420円	8,145円	6,956円	4,210円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	936円	906円	773円	468円

④ 特別管理加算

特別な管理が必要なご利用者に、複合型サービス実施の計画的管理を実施した場合。

特別管理加算	I	II
1. 加算対象サービスとサービス料金	5,085円	2,542円
2. うち、介護保険から給付される金額	4,576円	2,287円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	509円	255円

\*特別管理加算は限度額管理の対象外です。

\*医療保険で算定する場合は算定できません。

⑤ ターミナルケア加算

利用者の看取り期において、看護師により24時間連絡できる体制を確保し、必要に応じて訪問看護サービス体制を整備していること、看取り期における対応方針を定め、利用開始の際に登録者様又はそのご家族に対して、当核対応方針の内容について説明を行うサービス(ターミナルケア)を実施した場合の加算は以下のとおりです。

1. 加算対象サービス(ターミナルケア)とサービス料金	死亡日から死亡日前14日以内に2日以上ターミナルケアを実施した場合 25,425円 (1月につき)
2. うち、介護保険から給付される金額	22,882円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	2,543円

\*ターミナルケア加算は限度額管理の対象外です。

\*医療保険で算定する場合は算定できません。

⑥ 訪問体制強化加算

訪問を担当する従事者を一定程度配置し、1ヶ月あたり延べ訪問回数が一定数以上の事業所を評価した加算

1. 加算対象サービスとサービス料金	10,170円 (1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	9,153円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	1,017円

\*訪問体制強化加算は限度額管理の対象外です。

⑦ 総合マネジメント体制強化加算

地域に開かれた拠点となり、認知症対応を含む様々な機能を発揮することにより、地域の多様な主体とともに利用者を支える仕組みづくりを促進する。日々変化し得る利用者の状態を確認しつつ、一体的なサービスを適時・適切に提供するため、利用者の生活全般に着目し、日頃から主治医や看護師、他の従事者といった多様な主体との意思疎通等や地域住民との交流を図り、適切に連携するための体制構築に取り組む。

総合マネジメント体制強化加算	I	II
1. 加算対象サービスとサービス料金	12,204円 (1月あたり)	8,136円 (1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	10,983円	7,322円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	1,221円	814円

\*総合マネジメント体制加算は限度額管理の対象外です。

⑧ サービス提供体制強化加算

厚生労働大臣が定める基準(平成12年厚生省告示第25号23)に適合しているものとして、市町村に届け出た指定小規模多機能型居宅介護事業所が利用者に対し、指定小規模多機能型居宅介護を行った場合に算定される。但し、I~IIIのいずれかの内の1項目のみとする。

(1) サービス提供体制強化加算I

当該小規模多機能型居宅介護事業所の従事者(看護師又は准看護師であるものを除く)の内、研修等を実施しており、かつ、従事者の総数のうち介護福祉士の占める割合が70%以上である事。又は、従事者の総数のうち勤続年数10年以上の介護福祉士の占める割合が25%以上である事。

1. 加算対象サービスとサービス料金	7,627円(1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	6,864円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	763円

(2) サービス提供体制強化加算II

当該小規模多機能型居宅介護事業所の従事者(看護師又は准看護師であるものを除く)の内、研修等を実施しており、かつ、従事者の総数のうち介護福祉士の占める割合が50%以上である事。

1. 加算対象サービスとサービス料金	6,508円(1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	5,857円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	651円

(3) サービス提供体制強化加算III

当該小規模多機能型居宅介護事業所の従事者の内、研修等を実施しており、かつ、従事者の総数のうち介護福祉士の占める割合が40%以上である事。又は、常勤職員の占める割合が60%以上である事。又は、勤続年数7年以上の者が30%以上である事。

1. 加算対象サービスとサービス料金	3,559円(1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	3,203円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	356円

⑨ 緊急時対応加算

24時間連絡体制にあって、かつ、計画的に訪問することとなっていない緊急時における訪問及び計画的に宿泊することとなっていない緊急時における宿泊を必要に応じて行う体制にある場合。(訪問については、訪問看護サービスを行う場合に限る)

1. 緊急時対応サービスにおける加算料金	7,871円(1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	7,083円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	788円

\*緊急時訪問看護加算は限度額管理の対象外です。

⑩ 退院時共同指導加算

病院・診療所や介護老人保健施設に入院（所）していた利用者が、退院（所）する際に当該事業所の保健師・看護師等から退院共同指導を受け、その後初めて訪問看護サービスを受けた場合には、以下の加算が行なわれます（当該加算は原則として初回のサービスを受けたときのみです。ただし、特別な管理を必要とする場合は2回まで算定可能です。）

1. 退院時共同指導サービスとサービス料金	6, 102円（1回あたり）
2. うち、介護保険から給付される金額	5, 491円
3. サービス利用に係る自己負担額（1－2）	611円

⑪ 若年性認知症利用者受入加算

若年性認知症の利用者ごとに個別の担当者を定め、利用者の特性やニーズに応じたサービスを提供した場合には、以下の加算が行なわれます。

1. 加算対象サービスとサービス料金	8, 136円（1月あたり）
2. うち、介護保険から給付される金額	7, 322円
3. サービス利用に係る自己負担額（1－2）	814円

⑫ 口腔・栄養スクリーニング加算

利用開始時及び利用中の6か月ごとに利用者の口腔の健康状態及び栄養状態について確認を行い、その情報を利用者を担当する介護支援専門員に提供していること。口腔状態の低下リスクがある場合、又は低栄養状態の場合は、それら改善に必要な情報を含む。

口腔・栄養スクリーニング加算	I	II
1. 加算対象サービスとサービス料金	203円（1回あたり）	50円（1回あたり）
2. うち、介護保険から給付される金額	182円	45円
3. サービス利用に係る自己負担額（1－2）	21円	5円

⑬ 科学的介護推進体制加算

利用者ごとのADL値、栄養状態、口腔機能、認知症の状況その他心身の状況等に係る基本的な情報を厚生労働省に提出。かつ、必要に応じて小規模多機能型居宅介護計画を見直すなど、サービス提供にあたり上記に規定する情報その他サービスを適切かつ有効に提供するために必要な情報を活用する。

1. 加算対象サービスとサービス料金	406円（1月あたり）
2. うち、介護保険から給付される金額	365円
3. サービス利用に係る自己負担額（1－2）	41円

⑭ 口腔機能向上連携加算

(1) 口腔機能向上連携加算 I（3か月以内に月2回を限度）

口腔機能が低下している利用者又はそのおそれのある利用者に対して、当該利用者の口腔機能の向上を目的として、個別的に実施される口腔清掃の指導若しくは実施又は摂食・嚥下機能に関する訓練の指導若しくは実施であって、利用者の心身の状態の維持又は向上に資すると認められるものを行った場合。



1. 加算対象サービスとサービス料金	1, 525円 (1回あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	1, 372円
3. サービス利用に係る自己負担額 (1-2)	153円

(2) 口腔機能向上連携加算Ⅱ (3か月以内に月2回を限度)

Iの取り組みに加え、口腔機能改善管理指導計画等の情報を厚労省に提出し、口腔機能向上サービスの実施に当たって当該情報その他口腔衛生の管理の適切かつ有効な実施のために必要な情報を活用していること。

1. 加算対象サービスとサービス料金	1, 627円 (1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	1, 464円
3. サービス利用に係る自己負担額 (1-2)	163円

⑮ 看護体制強化加算

(1) 看護体制強化加算Ⅰ

- イ. 算定月の前3か月間において利用者の総数のうち、主治医の指示に基づく看護サービスを提供した利用者の占める割合が80%以上であること。
- ロ. 算定月の前3か月間において利用者の総数のうち、緊急時訪問看護加算を算定した利用者の占める割合が50%以上であること。
- ハ. 算定月の前3か月間において利用者の総数のうち、特別管理加算を算定した利用者の占める割合が20%以上であること。
- ニ. 算定月の前12か月間においてターミナルケア加算を算定した利用者が1名以上であること。
- ホ. 登録特定行為事業者または登録喀痰吸引等事業者として届け出していること。

1. 加算対象サービスとサービス料金	30, 510円 (1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	27, 459円
3. サービス利用に係る自己負担額 (1-2)	3, 051円

(2) 看護体制強化加算Ⅱ

Iのイ～ハまでのすべてに適合すること。

1. 加算対象サービスとサービス料金	25, 425円 (1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	22, 882円
3. サービス利用に係る自己負担額 (1-2)	2, 543円

⑯ 栄養アセスメント加算

当該事業所の従事者として又は外部との連携により管理栄養士を1名以上配置していること。利用者ごとに管理栄養士、看護職員、介護職員、生活相談員その他の職種の者が共同して栄養アセスメントを実施し、利用者又はその家族に対して結果を説明し、相談等に必要に応じ対応すること。利用者毎の栄養状態等の情報を厚生労働省に提出し、栄養管理の実施にあたって、情報その他栄養管理の適切かつ有効な実施のために必要な情報を活用していること。

1. 加算対象サービスとサービス料金	508円 (1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	457円
3. サービス利用に係る自己負担額 (1-2)	51円

⑰ 栄養改善加算 (3か月以内に月2回を限度)

栄養改善サービスの提供にあたって、必要に応じ居宅を訪問することを求める。但し、栄養

改善サービスの開始から3か月ごとに利用者の栄養状態の評価の結果、低栄養状態が改善せず、栄養改善サービスを引き続き行うことが必要と認められる利用者については引き続き算定可能。

1. 加算対象サービスとサービス料金	2, 0 3 4 円 (1回あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	1, 8 3 0 円
3. サービス利用に係る自己負担額 (1 - 2)	2 0 4 円

⑱ 褥瘡マネジメント加算

(1) 褥瘡マネジメント加算 I

- イ. 利用者毎に利用開始時に褥瘡の有無を確認するとともに、褥瘡の発生と関連のあるリスクについて、利用開始時等に評価し、その後少なくとも3か月に1回、評価を行う。
- ロ. イの確認及び評価の結果等の情報を厚生労働省に提出し、褥瘡管理の実施に当たって、当該情報その他褥瘡管理の適切かつ有効な実施のために必要な情報を活用していること。
- ハ. イの確認の結果、褥瘡が認められ、又はイの評価の結果、褥瘡が発生するリスクがあるとされた利用者ごとに、医師、看護師、管理栄養士、介護職員、介護支援専門員その他の職種の方が共同して、褥瘡管理に関する褥瘡ケア計画を作成していること。
- ニ. 利用者ごとの褥瘡ケア計画に従い褥瘡管理を実施するとともに、その管理の内容や利用者の状態について定期的に記録していること。
- ホ. イの評価に基づき、少なくとも3か月に1回、利用者ごとに褥瘡ケア計画を見直していること。

1. 加算対象サービスとサービス料金	3 0 円 (1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	2 7 円
3. サービス利用に係る自己負担額 (1 - 2)	3 円

(2) 褥瘡マネジメント加算 II

Iの算定要件を満たしている施設等において、利用開始時等の評価の結果、褥瘡の認められた利用者等について、当該褥瘡が治癒したこと、又は褥瘡が発生するリスクがあるとされた利用者等について褥瘡の発生のないこと。

1. 加算対象サービスとサービス料金	1 3 2 円 (1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	1 1 8 円
3. サービス利用に係る自己負担額 (1 - 2)	1 4 円

⑲ 排せつ支援加算

(1) 排せつ支援加算 I

- イ. 排せつに介護を要する利用者等ごとに、要介護状態の軽減の見込みについて、医師または医師と連携した看護師が利用開始時等の評価をするとともに少なくとも3か月に1回、評価を行い、その評価結果等を厚生労働省に提出し、排せつ支援にあたって情報等を活用していること。
- ロ. イの評価の結果、適切な対応を行う事により、要介護状態の軽減が見込まれるものについて、医師、看護師、介護支援専門員等が共同して、排せつ介護を要する原因を分析し、それに基づいた支援計画を作成し、支援を継続して実施していること。

ハ. イの評価に基づき、少なくとも3ヶ月に1回、利用者等ごとに支援計画を見直していること。

1. 加算対象サービスとサービス料金	101円（1月あたり）
2. うち、介護保険から給付される金額	90円
3. サービス利用に係る自己負担額（1－2）	11円

(2) 排せつ支援加算Ⅱ

Iの算定要件を満たしている施設等において、適切な対応を行うことにより、要介護状態の軽減が見込まれるものについて、以下のいずれかの要件を満たすこと。

利用開始時等と比較して、排尿・排便の状態の少なくとも一方が改善するとともに、いずれにも悪化がない、又はおむつ使用ありから使用しないに改善していること。又は利用開始時に尿道カテーテルが留置されていた者について、尿道カテーテルが抜去されたこと。

1. 加算対象サービスとサービス料金	152円（1月あたり）
2. うち、介護保険から給付される金額	136円
3. サービス利用に係る自己負担額（1－2）	16円

(3) 排せつ支援加算Ⅲ

Iの算定要件を満たしている施設等において、適切な対応を行うことにより、要介護状態の軽減が見込まれるものについて、以下のいずれかの要件を満たすこと。

利用開始時等と比較して、排尿・排便の状態の少なくとも一方が改善するとともに、いずれにも悪化がない、又は利用開始時に尿道カテーテルが留置されていた者について、尿道カテーテルが抜去されたこと。かつ、おむつ使用ありから使用しないに改善していること。

1. 加算対象サービスとサービス料金	203円（1月あたり）
2. うち、介護保険から給付される金額	182円
3. サービス利用に係る自己負担額（1－2）	21円

⑳ 専門管理加算

都道府県知事に届け出た以下の研修を修了した看護師が、指定訪問看護の実施に関する計画的な管理を行った場合。

イ. 緩和ケア、褥瘡ケア又は人工肛門ケア及び人工膀胱ケアに係る専門の研修を受けたが計画的な管理を行った場合

- ・悪性腫瘍の鎮痛療法又は化学療法を行っている利用者
- ・真皮を越える褥瘡の状態にある利用者
- ・人工肛門又は人工膀胱を造設している者で管理が困難な利用者

ロ. 特定行為研修を修了した看護師が計画的な管理を行った場合

- ・診療報酬における手順書加算を算定する利用者

※対象の特定行為：気管カニューレの交換、胃ろうのカテーテル若しくは腸ろうカテーテル又は胃ろうボタンの交換、膀胱ろうカテーテルの交換、褥瘡又は慢性創傷の治療における血流のない壊死組織の除去、創傷に対する陰圧閉鎖療法、持続点滴中の高カロリー輸液の投与量の調整、脱水症状に対する輸液による補正

1. 加算対象サービスとサービス料金	2,542円（1月あたり）
2. うち、介護保険から給付される金額	2,287円

3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	255円
------------------------	------

⑫ 遠隔死亡診断補助加算

情報通信機器を用いた在宅での看取りに係る研修を受けた看護師が、医科診療報酬点数表の在宅患者訪問診療料の死亡診断に規定する死亡診断加算を算定する利用者について、その主治医の指示に基づき、情報通信機器を用いて医師の死亡診断の補助を行った場合。

1. 加算対象サービスとサービス料金	1,525円(1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	1,372円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	153円

⑬ 生産性向上推進体制加算

介護ロボットやICT等の導入後の継続的なテクノロジーの活用を支援するため、見守り機器等のテクノロジーを導入し、生産性向上ガイドラインの内容に基づいた業務改善を継続的に行うとともに、効果に関するデータの提供を行う。

(1) 生産性向上推進体制加算Ⅰ

見守り機器等のテクノロジーを複数導入していること。従事者間の適切な役割分担の取組等を行っていること。1年以内ごとに1回、業務改善の取組による効果を示すデータの提供を行うこと。(Ⅱ)の要件を満たし、(Ⅱ)のデータにより業務改善の取組による成果が確認されていること。

1. 加算対象サービスとサービス料金	1,017円(1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	915円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	102円

(2) 生産性向上推進体制加算Ⅱ

利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び従事者の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の開催や必要な安全対策を講じた上で、生産性向上ガイドラインに基づいた改善活動を行っていること、見守り機器等のテクノロジーを1つ以上導入していること。1年以内ごとに1回、業務改善の取組による効果を示すデータの提供を行うこと。

1. 加算対象サービスとサービス料金	101円(1月あたり)
2. うち、介護保険から給付される金額	90円
3. サービス利用に係る自己負担額(1-2)	11円

(Ⅱ) 介護保険の給付対象とならないサービス

<サービスの概要と利用料金>

ア 食事の提供(食事代)

利用者に提供する食事に要する費用です。

朝食：520円、昼食：730円、おやつ：100円、夕食：630円、

配食 朝食：520円、昼食：730円、夕食：630円、おかずのみ：-100円

イ 宿泊に要する費用

利用者に提供する宿泊サービスの宿泊に要する費用です。

一泊あたり：3,500円

ウ 通常の事業の実施地域以外の利用者に対する送迎費及び交通費

通常の事業の実施地域以外の利用者に対する送迎費及び交通費です。

1 k m 5 0 円

エ レクリエーション、クラブ活動

利用者の希望によりレクリエーションやクラブ活動に参加していただくことができます。

利用料金：材料代等の実費をいただきます。

6. 利用料金のお支払い方法

前記（Ⅰ）、（Ⅱ）の料金・費用は、1 か月ごとに計算し次のいずれかの方法により翌月末日までにお支払下さい。お支払い方法は、原則口座引き落としとします。現金集金をご希望の方はご相談下さい。

7. 利用中止、変更、追加

看護小規模多機能型居宅介護サービスは、看護小規模多機能型居宅介護計画に定められた内容を基本としつつ、利用者の日々の様態、希望等を勘案し、適時適切に通いサービス、訪問サービス、又は宿泊サービスを組み合わせて介護を提供するものです。利用予定日の前に、利用者の都合により、看護小規模多機能型居宅介護サービスの利用を中止又は変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合には原則としてサービスの実施日の前日までに事業者申し出て下さい。

5.（Ⅰ）の介護保険の対象になるサービスについては、利用料金は1ヶ月ごとの包括費用（定額）のため、サービス利用回数を変更された場合も1か月の利用料金は変更されません。ただし、5.（Ⅱ）の介護保険の対象外のサービスについては、利用予定日の前日までに申し出がなく、当日になって利用の中止の申し出をされた場合、取消料として下記の料金を御支払いいただく場合があります。ただし、利用者の体調不良等正当な事由がある場合は、この限りではありません。

利用予定日の前日までに申し出があった場合	無料
利用予定日の前日までに申し出がなかった場合	当日の利用料金(自己負担相当額)の50%

サービス利用の変更・追加の申し出に対して、事業所の稼働状況により利用者の希望する日時にサービスの提供ができない場合、他の利用可能日時を利用者に提示し協議します。

8. 看護小規模多機能型居宅介護計画について

看護小規模多機能型居宅介護サービスは、利用者一人ひとりの人格を尊重し、住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスを柔軟に組み合わせることにより、地域での暮らしを支援するものです。

事業者は、利用者の状況に合わせて適切にサービスを提供するために、利用者との協議の上で看護小規模多機能型居宅介護計画を定め、またその実施状況を評価します。計画の内容及び評価結果は書面に記載して利用者へ説明の上交付します。

## 9. 緊急時の対応方法

サービス提供中に容体の変化等があった場合は、適切な処置を行うとともに、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

主治医	主治医氏名	
	連絡先	
家族	氏名	
	連絡先	

## 10. 事故発生時の対応方法について

サービスの提供中に事故が発生した場合は、利用者に対し応急処置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに家族、利用者がお住いの市町村等に連絡を行います。

事故の状況及び事故に際してとった処置について記録するとともに、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。

万一の事故に備え損害保険に加入するものとし、賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を適切かつ速やかに行うものとします。

なお、事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。

保険会社	あいおいニッセイ同和損保	
保険名称	介護保険・社会福祉事業者総合保険	
保険内容	対人賠償	5,000 万
	対物賠償	500 万
	管理財物	100 万
	使用不能	3,000 万
	人格権侵害	500 万
	見舞金	0.3 万～5 万（治療・入院等による）
	事故対応費用	500 万
	経済的損害	100 万

## 11. 虐待の防止について

事業者は利用者の人権の擁護・虐待の防止のために、下記の対策を講じます。

(1) 虐待防止に関する責任者を選任しています。

虐待防止に関する責任者	管理者
-------------	-----

(2) 成年後見制度の利用を支援します。

(3) 苦情解決体制を整備しています。

(4) 従業者に対する虐待の防止を啓発、普及するための研修を実施します。

(5) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的を開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ります。

(6) 虐待の防止のための指針を整備します。

(7) 前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置きます。

(8) 事業者は、当該事業所の従事者又は養護者(日常的に世話をしている家族、親族、同居人など利用者を現に養護する者)により虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、

速やかにこれを市町村に通報するとともに、虐待の早期発見のため、行政が行う調査等に協力します。

## 1 2. 身体拘束について

- (1) サービス提供において、当該利用者又は他の入所者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為は行わないものとします。
- (2) 緊急やむを得ず身体拘束をする場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況、緊急やむを得なかった理由を記録するものとします。
- (3) 「身体拘束廃止委員会」を設置するとともに研修会等に参加させるなどして職員の自己啓発に努め、事業所全体で身体拘束廃止に取り組むものとします。
- (4) 身体拘束等の適正化のための指針を整備します。

## 1 3. 苦情の受付について

### (1) 当事業所における苦情の受付

当事業所における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

苦情受付窓口 (担当者) 管理者

受付時間 毎週月曜日～金曜日 9時～17時

又、苦情受付ボックスを 玄関 に設置しています。

### (2) 行政機関その他苦情受付機関

長野市介護保険課	所在地 長野市大字鶴賀緑町1613番地 電話番号 026-224-7871
長野県国民健康保険団体連合会介護保険課	所在地 長野市大字西長野字加茂北143番地8 電話番号 026-238-1580

## 1 4. 非常災害対策と対応

- ・防災設備 . . . . . 消火器 2本
- ・防災訓練 . . . . . 年2回以上実施
- ・防火責任者 . . . . . 防火担当職員

非常火災時には、別途定める消防計画に則って対応を行います。また、避難訓練を年2回、利用者も参加して行います。

<消防用設備>

- ・消火器・自動火災報知器 ・非常通報装置 ・スプリンクラー
- ・避難誘導灯 ・非常用照明

## 1 5. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無
実施した直近の年月日	年 月 日
実施した評価機関の名称	
評価結果の開示状況	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無

#### 16. 運営推進会議の設置

当事業所では、看護小規模多機能型居宅介護の提供にあたり、サービスの提供状況について定期的に報告するとともに、その内容等についての評価、要望、助言をうけるため、下記のとおり運営推進会議を設置しています。

##### <運営推進会議>

構成：利用者・利用者の家族・市の職員・地域包括支援センター職員・  
地域住民の代表者・民生委員

開催：隔月で開催

会議録：運営推進会議の内容、評価、要望、助言等について記録を作成します。

#### 17. 協力医療機関等

当事業所では、各利用者の主治医との連携を基本としつつ、病状の急変等に備えて以下の医療機関を協力医療機関として連携体制を整備しています。

##### <協力医療機関・施設>

長野市民病院 所在地 長野市富竹1333番地1 TEL026-295-1199

#### 18. サービス利用にあたっての留意事項

サービス利用の際には、介護保険被保険者証を提示してください。事業所内の設備や器具は本来の用法に従ってご利用下さい。これに反したご利用により破損が生じた場合、弁償いただく場合があります。他の利用者の迷惑になる行為はご遠慮下さい。所持金品は、自己の責任で管理して下さい。事業所内での他の利用者に対する執拗な宗教活動及び政治活動はご遠慮下さい。



この重要事項説明書の説明年月日

年 月 日

指定看護小規模多機能型居宅介護の提供開始にあたり、利用者に対して契約書及び本書面に基づいて重要事項を説明しました。

事業者	法人	エフビー介護サービス株式会社 ㊞
	法人所在地	長野県佐久市長土呂159番地2
	事業所名称	看護小規模多機能あつたかほーむ柳原
	事業所番号	2090100948
	事業所住所	長野市大字小島788番地2
	説明者	泉 ムツ子

私は、契約書及び本書面により事業所から指定看護小規模多機能型居宅介護についての重要事項の交付及び説明を受け、内容について承諾しました。

利用者	住所	
	氏名	㊞

代理人	住所	
	氏名	㊞

連帯保証人	住所	
	氏名	㊞